



KOUČOVACÍ PŘÍSTUP PRO FIREMNÍ PRAXI

OTEVŘETE PROSTOR PRO RŮST LÍDRA V
SOBĚ - ODLOŽTE VŠE, CO VÁS BRZDÍ A
ZVYŠTE EFEKTIVITU VAŠEHO PŮSOBENÍ

WWW.FASTERFISH.CZ

PŘÍNOSY PROGRAMU

Schopnost lídra uplatňovat koučovací přístup je bránou k úspěšné práci s lidmi. Prostým rozhovorem odhaluje neviděná řešení obtížných situací a rozvíjí potenciál spolupracovníků. Využívání této mocné kompetence v každodenním pracovním životě transformuje výkonnost i kvalitu vztahů lidí, týmů i kulturu celé firmy.



Zvýšíte dopad svého působení na organizaci

- ✓ Rozvinete svou schopnost nadhledu a vnímání širších souvislostí
- ✓ Osvojíte si nové způsoby pokročilé komunikace a formulování myšlenek
- ✓ Získáte jistotu v řešení komplexních problémů pomocí systémového myšlení



Posunete svůj leadership na excelentní úroveň

- ✓ Vymaníte se z vlivu vzorců a předsudků svazujících vaše myšlení
- ✓ Budete umět účinně používat silné otázky a pozorně naslouchat
- ✓ Prohloubíte svou schopnost sebereflexe a empatie



Posílíte svou schopnost zkompetentňovat druhé

- ✓ Porozumíte principu, jak pomoci druhým odhalovat nové perspektivy
- ✓ Objevíte způsob, jak předcházet nedorozuměním a neplýtvat společným časem
- ✓ Naučíte se strukturovaně rozvíjet a osamostatňovat své kolegy

O PROGRAMU

Souhrn dvaceti let zkušeností seniorního kouče v okamžitě využitelné podobě. Účinné koučování spočívá ve zvládnutí netradičního přístupu k druhým lidem, nikoliv naučení se nějaké techniky. V centru pozornosti je schopnost vnímat souvislosti problémů a současně nastavení našich komunikačních partnerů. To nás uschopňuje odstraňovat bariéry vzájemného porozumění. Nebudeme o tom jen mluvit, ale hlavně to prakticky zkoušet. Reflektovat, co to způsobuje a postupně pilovat individuální styl každého účastníka. Autenticita a věrohodnost jsou víc než dokonalé zvládnutí metodiky.

SHRNUTÍ

Cílová skupina: manažeři, vedoucí pracovníci, lídři změn, scrum masteri (10–12 osob)

Cena: 49.000,- Kč bez DPH

Místo konání: Brno

Forma: intenzivní výcvik pod vedením akreditovaného senior kouče je prokládaný praktickými cvičeními ve dvojicích a trojicích, supervizemi, učením metodiky a moderovanými diskuzemi

Rozsah: 7 dní (dělený 3x dva dny a 1x závěrečný den) + cca 10 hodin (samostatná práce a studium)

Termín: 2024: 18. - 19.3 (1. blok), 25.-26.4 (2.blok), 16.-17.5 (3.blok), 20.6 (4.blok), 21.6 (certifikační den)

Co není v ceně zahrnuto: certifikace (1 den navíc), náklady na ubytování a stravování v místě konání programu

KONTAKT

Vladimír Josef Dvořák
vladimir.josef.dvorak@fasterfish.cz
+420 603 892 899

FasterFish s.r.o.
IČO: 09021761, DIČ: CZ09021761
Králova 279/9, Žabovřesky, 616 00 Brno



**VLADIMÍR JOSEF
DVOŘÁK**

ZACÍLENÍ VÝCVIKU

Cílem tohoto otevřeného výcvikového programu je osvojení si koučovacího přístupu jako způsobu myšlení podloženého moderními vědeckými poznatky a zvládnutí metodických principů vedení koučovacího rozhovoru.

Význam tohoto přístupu pro firemní praxi spočívá ve změně úhlu pohledu na problémy. V centru zájmu začne stát podpora druhých při objevování jejich vlastních zdrojů, **aby se samostatně vypořádali s nároky každodenní práce.**

Člověk s koučovacím přístupem se tak stane expertem na „vytěžování“ ostatních, tj. naučí se soustředit více na možnosti řešení těžkostí než na analýzu jejich příčin.

LÍDR S
KOUČOVACÍM
PŘÍSTUPEM
=
AKCELERÁTOR
POKROKU
A ZMĚN

JAK TO PROBÍHÁ?

Skupina pracuje pod vedením profesionálního kouče a v dialogu střídá teoretické objasnění tématu s jeho okamžitým praktickým vyzkoušením a společnou reflexi této zkušenosti.

V mezičase jednotlivých setkání realizují účastníci své koučovací rozhovory a přinášejí jejich nahrávky k rozboru. Tato práce je nedílnou součástí výcviku.

Dochází tak k postupnému zvládnutí samostatného uplatňování získaných poznatků a schopností v každodenní praxi.

OBSAH VÝCVIKU

1. SETKÁNÍ (2 DNY)

Naučíte se jinak přemýšlet o důsledcích svého způsobu komunikace a osvobodíte se od zažitých stereotypů.

Témata: Rozlišení mentoringu a koučování od podobných profesí. Vědecké pozadí systémového myšlení hravou formou: např. konstruktivismus, teorie systémů, kybernetika, teorie autopoiézy. Sebepoznávací cvičení a dialogy. Rozlišování mezi kontrolou a pomocí, druhy podnětů, otázkologie, aktivní práce s ne-problémovým stavem. Společná praxe ve dvojicích a trojicích.

3. SETKÁNÍ (2 DNY)

Propojíte koučovací přístup s reálnými situacemi ve vašem pracovním prostředí.

Témata: Společná diskuze nad pracovními situacemi účastníků a hledání příležitostí jak prakticky využívat koučovací přístup. Využití zacílení pro konkrétní oblast či problém z pracovního prostředí. Intervence ve skupině a týmová reflexe. Supervize donesených nahrávek rozhovorů a společná praxe.

2. SETKÁNÍ (2 DNY)

Zvládnete vedení strukturovaného dialogu, který vám umožní nalézat funkční řešení prostřednictvím otázek.

Témata: Osobnost a myšlení lídra s koučovacím přístupem, etika a ochrana před manipulací. Cvičení na prohlubování sebereflexe a rozlišování souvislostí, druhy otázek a jejich použití. Principy koučovacího rozhovoru (získání žádosti, vyjednávání objednávky, domluva zakázky, realizace, zpětná vazba). Supervize donesených nahrávek rozhovorů a společná praxe.

4. SETKÁNÍ (1 DEN)

Podpoříte zrání své osobnosti, abyste svému okolí ještě účinněji napomáhali ke zlepšování a uskutečňování změn.

Témata: Role ega, strachu a překonávání vlastního stínu. Formy vedení pokročilého dialogu, používání škál a pozitivního přerámování. Supervize donesených nahrávek rozhovorů a společná praxe. Dokončení případných otevřených témat nebo poptávek ze skupiny.

PODMÍNKY ZÍSKÁNÍ CERTIFIKACE

- 90% účast na osobních setkáních během výcviku
- průběžné plnění domácích úkolů
- závěrečná teoretická zkouška - formou dialogu ve skupině
- praktická zkouška – supervize nahrávek rozhovorů
- kazuistika koučovacího rozhovoru
- závazek dodržovat etický kodex EMCC (European Mentoring and Coaching Council)

CESTA K
MEZINÁRODNĚ
UZNÁVANÉ
AKREDITACI

HODNOTA CERTIFIKÁTU

Certifikát, který získáte, je uznávaným dokladem o získání vzdělání v souladu s kompetenčním modelem EMCC. Na jeho základě může být dalším krokem ve vašem rozvoji žádost o Evropskou individuální akreditaci (EIA). Ta dokládá mezinárodně platné uznání znalostí a schopností jednotlivce praktikovat koučování a mentoring na profesionální úrovni.

CENA CERTIFIKACE

Cena: 5.000, - Kč bez DPH

Rozsah: 1 den (setkání všech zájemců o certifikaci)

EMCC Global
Individual
Accreditation

EIA

VEDENÍ VÝCVIKU

Vladimír Josef je profesionální konzultant a seniorní kouč (EIA) akreditovaný u European Mentoring & Coaching Council v Bruselu. Formální vzdělání má filozoficko-teologické, studoval mimo jiné na Humboldt-Universität Berlin. Postgraduálně studoval historii a vědecky se věnoval zkoumání odkazu Jana Amose Komenského. Poté si rozšířil odbornou kvalifikaci studiem leadershipu a týmové spolupráce u prof. Roberta Blakea (USA) a několika výcviky individuálního a skupinového systemického koučování (ČR). Je autorem řady knih a odborných článků v českých a německých médiích, mnohokrát vystupoval na mezinárodních konferencích.

Od roku 1999 doprovází své klienty z řad nadnárodních korporací i českých firem při dosahování změn a zvyšování výkonnosti, někdy i v roli interim manažera. V roli jednatele vedl mezinárodní poradenskou firmu a v současné době působí jako člen představenstva akciové společnosti se 700 zaměstnanci. Jeho workshopy prošly desetitisíce účastníků, odkoučoval 15 000 hodin s klienty z řad majitelů firem, členů představenstev a dalších manažerů. Jeho výcviky koučování prošlo více než 300 účastníků.



VLADIMÍR
JOSEF
DVOŘÁK



VLADIMÍR JOSEF DVOŘÁK

VZDĚLÁNÍ A CERTIFIKACE

- 2011-2012: Systemická supervize (certifikát, 220 hodin, ISZ-Management centrum, ČR)
- 2009: Consultancy Coaching (certifikát, 55 hodin, Grid International Inc., USA)
- 2009: Vzdělávací metoda Synergogy (certifikát, 24 hodin, Grid International Deutschland, SRN)
- 2008-2009: Systemické skupinové koučování (certifikát, 115 hodin, Expertní skupina Callisto, ČR)
- 2000-2005: Team Development (certifikát, 120 hodin, Grid International Inc., USA)
- 1999-2004: Individual Development (certifikát, 120 hodin, Grid International Inc., USA)
- 1999-2004: Systemické individuální koučování (certifikát, 104 hodin, Newton Solutions, ČR)
- 1999: Management Grid (certifikát, 48 hodin, Deutsches Grid-Institut, SRN)
- 1993-1998: Management a PR (certifikované specializační studium, různé instituce, Německo)
- 1986-1993: Filosofie, teologie a historie (magisterské a doktorandské studium, Karlova universita Praha a Humboldt Universität Berlin)

PROFESNÍ PRAXE

- Od 2022: Servis Climax a.s. - člen představenstva
- Od 2021: Faster Fish s.r.o. - kouč a mentor
- Od 2015: Vektoring s.r.o. - kouč a facilitátor, odborný garant vývoje aplikačních nástrojů pro rozvoj organizací
- 2012-2015: SynerCube s.r.o. - kouč, facilitátor a konzultant
- 1999-2012: Grid International CZ s.r.o. - spoluzakladatel společnosti a její výkonný ředitel, konzultant, facilitátor a kouč
- 1998-1999: Graddo a.s. - manažer kvality a odběratelského auditu
- 1994-1998: Humboldt Universität Berlin - předseda Personální rady, personální řízení 1300 zaměstnanců

Vedle své poradenské a koučovací praxe jsem v letech 2012-2018 působil jako prezident České asociace koučů. Jsem členem Německé Komenského společnosti, prezidentem Nadačního fondu GRID a od 2018 členem Rady česko-slovenského zastoupení European Mentoring & Coaching Council.

VLADIMÍR JOSEF DVOŘÁK

REFERENCE

Výběr referencí – individuální koučování

- AMI Communication spol s r.o.: jednatel
- Arcadis CZ a.s.: předseda představenstva, ředitel divize, manažer divize
- Berner, spol. s r.o.: obchodní ředitel, manažeri obchodu
- Cestovní kancelář Fischer, a.s.: výkonný ředitel, ředitelé obchodu, produktu, pobočkové sítě
- DAIKIN Airconditioning CE – Czech Republic, spol. s r.o.: výkonný ředitel, manažeri centrály
- D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.: CEO, manažeri právního a obchodního oddělení
- Deloitte Czech Republik: interní právník, auditor
- Excon a.s.: CEO, manažer výroby
- Globus ČR, k.s.: jednatel, manažer HR, manažer logistiky
- Geofos s.r.o.: jednatelka
- Grosz-Beckert Czech s.r.o.: ředitel divize
- Havel, Holásek & Partners s.r.o., advokátní kancelář: ředitel pobočky
- Honeywell spol. s r.o.: vicepresident, HR Leader CEE, vedoucí divize vývoje, projektový manažer
- Johnson&Johnson Global Business Services s r.o.: vedoucí oddělení
- Mahle Behr Mnichovo Hradiště s.r.o.: generální ředitel, vedoucí výroby, inženýringu, logistiky, údržby, financí
- Moravia IT a.s.: CEO
- NWT a.s.: ředitel divize
- Omnitron s.r.o.: jednatel a majitel
- PACCOR GERMANY: viceprezident
- Prague Fertility Center: vedoucí lékařka
- Quick-mix k.s.: jednatel
- 100% Rework s.r.o.: jednatel a majitel
- Sanofi-Aventis, s.r.o.: ředitel divize
- SIG Combibloc: jednatel
- SC&CP Partner spol. s r.o. jednatel a majitel, konzultantka
- Servis Climax a.s.: majitel, CEO, HR ředitel, ředitel výroby
- Smurfit Kappa Czech s.r.o. a SK Obaly Štůrovo a.s.: ředitelé závodů, manažeri prodeje, vedoucí výroby
- Spinoco, a.s.: člen představenstva
- Spolana a.s.: finanční ředitelka
- UniCredit Bank Czech Republic, a.s.: vedoucí oddělení
- Unient Communications, a.s.: předseda představenstva, člen představenstva, ředitel obchodu
- Telefónica O2, a.s.: ředitelka reklamních a informačních služeb
- VELUX Česká republika, s.r.o.: generální ředitel, produktová manažerka

VLADIMÍR JOSEF DVOŘÁK

REFERENCE

Výběr referencí – skupinové koučování

- Arcadis CZ a.s.: top management a týmy vedoucích
- B:TECH a.s.: tým vedoucích divizí
- Berner spol. s r. o.: týmy obchodníků
- D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.: týmy obchodníků a právníků
- Emerson: top management
- Excon a.s.: tým manažerů výroby
- Fans a.s.: týmy manažerů výroby
- Honeywell, spol. s r.o. Praha: tým obchodníků
- Honeywell Aerospace Olomouc s.r.o.: tým interních koučů
- M&K Development, a.s.: top management
- Mahle Behr Mnichovo Hradiště s.r.o.: týmy manažerů výroby
- Prague Fertility Center: tým lékařů, sester a provozního personálu
- Quick-mix k.s.: týmy obchodníků
- Raiffeisenbank a.s.: týmy marketingu a obchodu
- Smurfit Kappa Czech s.r.o.: týmy manažerů výroby a vedení závodů
- Smurfit Kappa Swiswell AG: tým manažerů výroby a vedení závodu
- Smurfit Kappa Packaging Austria: tým manažerů výroby a vedení závodu
- Spinoco, a.s.: tým managementu
- SPX Flow Technology: top management
- Unient Communications, a.s.: top management
- VELUX Česká republika s.r.o.: tým obchodníků
- ZETOR Tractors a.s.: top management

Výběr referencí – změnové projekty

- Arcadis CZ
- CK Fischer
- Daikin
- D.A.S. pojišťovna právní ochrany
- Edwards
- Family Frost
- Fans
- Globus
- Honeywell
- Kaufland
- Mahle Behr
- Mondi Packaging
- OBI
- Sanofi Aventis
- Servis Climax
- Sievert CZ
- Smurfit Kappa
- Spinoco
- THIMM Obaly
- T-Mobile
- VELUX
- YIT Slovakia

a další... na požádání poskytnu kontaktní údaje.

REFERENCE INDIVIDUÁLNÍ KOUČOVÁNÍ

Po převzetí manažerské pozice v roce 2011 jsem oslovil Vladimíra s prosbou o koučování. Hlavním cílem bylo získat potřebné návyky pro vedení týmu, práci s lidmi a vymezení vztahu vůči vrcholovému managementu. V obecné rovině získat na nové pozici celkové ukotvení v existující korporátní struktuře. Naše spolupráce pokračuje více jak 10 let v nepravidelných intervalech vždy, když mám aktuální téma a sám se na něj obrátím. Spolupráci vnímám jako jednoznačně přínosnou. Umožnila mi úspěšný posun na manažerské úrovni řízení. Osvojení si potřebných návyků pro vedení lidí, ale zejména mentálního nastavení pro výkon manažerské práce. V průběhu času jsme společně řešili jednak záležitosti spojené vedením týmu podřízených, hodnocení jejich kompetencí a poskytování zpětné vazby. Dalším z okruhů bylo řešení konfliktních situací s nadřízeným a osobní motivace. V současné době se předmět koučování posunul do soukromého života. Vladimírův styl vnímám jako nanejvýš empatický. Je schopen se vcítit do pozice koučovaného a velmi civilně provést konkrétním případem. Konkrétní případ zasadit do obecného prostředí s přesahem mimo dané téma. V průběhu času, ve kterém se s Vladimírem setkávám, jsem vedle řady dílčích zadání, změnil zejména své celkové mentální nastavení, akceptování role v pracovním a zejména soukromém životě. Od konkrétních pracovních úkolů jsem se posunul k podstatným osobním a životním cílům.

Aleš Skála, Head of Financial Institutions, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

V rámci projektu rozvoje firemní kultury jsem měla mnoho příležitostí osobně pracovat s koučem Vladimírem Josefem Dvořákem a ověřila jsem si jeho důkladný a erudovaný přístup v práci na osobním rozvoji koučovaného. Při řešení mých pracovních úkolů mi napomohl objevit vlastní zdroje a nalézt do té doby neviděná řešení. Tato dobrá zkušenost mne samotnou přivedla k rozhodnutí absolvovat Výcvik systemického koučování a působit jako interní kouč ve firmě. Cení si jeho zapálení pro věc a neustálé práce na dalším rozvoji sebe sama. Obracím se na něho i jako na supervizora mé vlastní koučovací práce. Zažila jsem ho vždy jako vysoce angažovaného a odborně zdatného kouče, kterého mohu jen doporučit. Stejně pozitivně je v naší firmě hodnocen i dalšími manažery, se kterými za poslední léta pracoval.

Eliška Berková, Manažerka vzdělávání a interní kouč, GLOBUS ČR, k.s. centrála

REFERENCE INDIVIDUÁLNÍ KOUČOVÁNÍ

Vladimíra J. Dvořáka znám řadu let jako manažera, kouče a facilitátora rozvojových programů. Také v rámci mé vlastní společnosti Leon & Partners s.r.o. jsem mu svěřoval vedení koučovacích a tréninkových programů. Mám s ním zkušenost jako s všestranným člověkem s velkou vědomostní základnou v různých humanitních oborech, který výborně dokáže propojit své teoretické znalosti s praktickými zkušenostmi ze své patnáctileté manažerské praxe. Na základě osobní supervize jeho koučování s jednotlivcem i práce se skupinou jsem si ověřil, že ovládá metodiky i techniky koučování, které získal během výcviku a umí je využít ve prospěch klientů z řad manažerů a vedoucích pracovníků. Pro jeho styl koučování je typická pevná důvěra ve vnitřní zdroje koučovaného, které mu pomáhá odkrývat a aktivovat. U svých klientů je respektován jako osobnost, která jim dokáže pomoci ke konkrétním výsledkům pro manažerskou praxi.

+ Leon-Libor Lacina, Leon & Partners s.r.o.

Ve společnosti Berner s.r.o., v divizi Stavba, byl pod vedením Vladimíra Josefa Dvořáka rozvíjen a trénován střední a vyšší management a jedním z jeho výstupů bylo vytvoření několika funkčních standardů, které velmi systémově nastavily základní procesy v naší divizi. Dle vyjádření regionálních manažerů naše komunikace a řešení problémů opravdu naplnily význam slov "týmová práce". Po dobu těchto 4 let se pan Dvořák stal i mým osobním koučem, se kterým jsem dokázal v rámci koučování velmi důkladně zhodnotit svůj přístup ke svým činnostem a vyřešit i aktuální problémy ve své divizi prodeje. Na základě těchto zkušeností jsem absolvoval výcvik systemického koučování a stále spolupracuji se svým prvním koučem Vladimírem. Trénink dokázal v mých podřízených manažerech probudit tým a stal se neoddělitelnou součástí našeho úspěchu, růstu obratu o 300% v průběhu 4 let. Pro mne osobně jsou tyto poznané metody tréninku a koučování tím nejsilnějším nástrojem pro vedení lidí a osobní rozvoj, který jsem doposud ve své praxi poznal.

Libor Klement, Obchodní ředitel, Elvo a.s. & Rexel CZ s.r.o.