

# Jak AI mění práci a spolupráci lidí

Workshop

Michala Fridmanová  
Ctibor Machala

*"Umělá inteligence nenahradí lidi. Ale lidé, kteří používají umělou inteligenci, nahradí ty, kteří ji nepoužívají."*

*"Umělá inteligence je nová elektřina. Stejně jako elektřina změnila svět, AI má potenciál změnit každé odvětví." -*

202X?



A detailed, futuristic industrial setting, likely a manufacturing plant or laboratory. The scene is filled with large, complex robotic arms and machinery. Several workers in white, form-fitting suits are visible, interacting with the equipment. The environment is clean, well-lit, and has a high-tech, blue-toned aesthetic. The text "203X?" is overlaid on the left side of the image.

203X?



204X?

1990 (pred Digitalizací)



2020 (Digitalizace)



2040 (AI)



# Kdo z vás už vyzkoušel ChatGPT od OpenAI?

Kdo ho pravidelně používá?

Kdo z vás ve firmě testuje licence Copilot Microsoft  
365?

# Jaké změny přinese Microsoft Copilot?

# Copilot pro Microsoft 365



## Microsoft 365 Copilot

### Přirozený jazyk



Velké jazykové  
modely  
- GPT-4 -



Microsoft Graph  
- Vaše firemní  
data -



Microsoft 365  
Apps

Postaveno na komplexním přístupu Microsoftu



Bezpečnost



Compliance



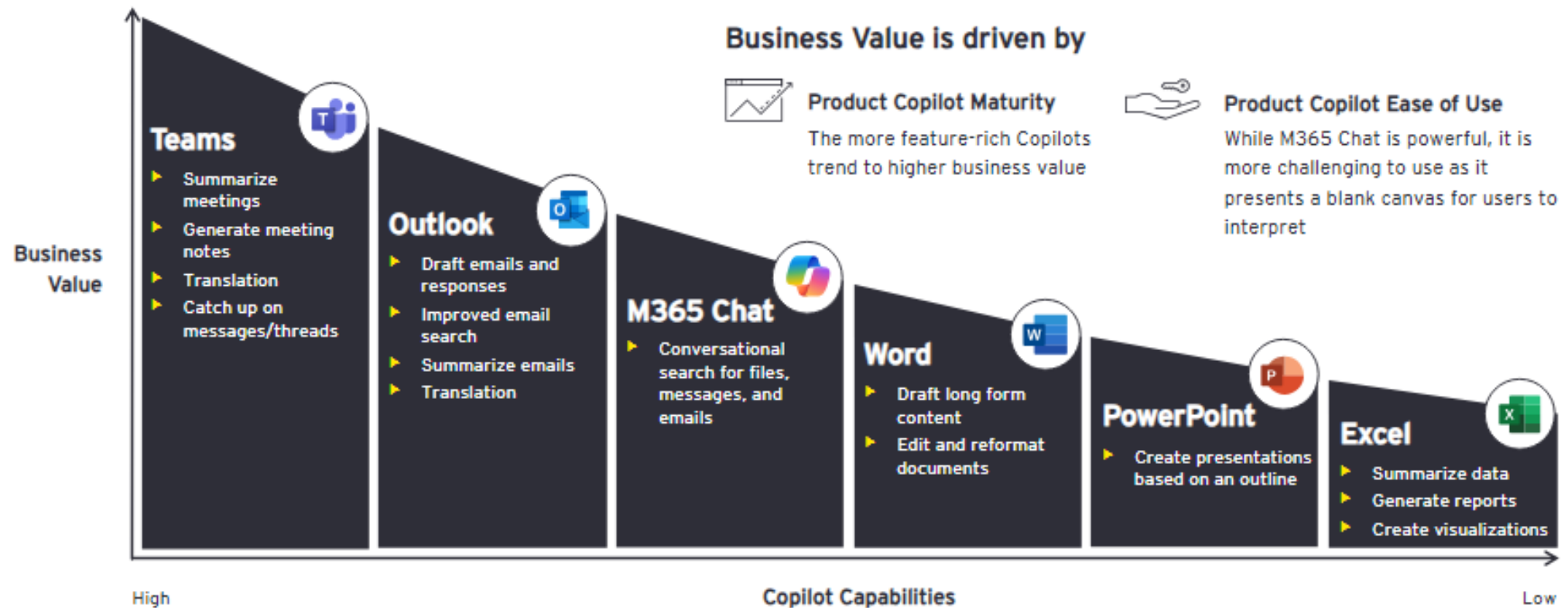
Soukromí



Zodpovědná AI

# Business Value of Copilot learned from benefits realization assessments

As the capabilities of Copilot increase, so does the inherent risk involved, highlighting the need for robust security measures and risk mitigation strategies. While Copilot can accelerate business operations, proactive security measures are essential when considering deployment.



# Copilot pro Microsoft 365

---



Microsoft 365 Copilot

## Prostředí aplikací Office 365



## Prostředí napříč aplikacemi



# Co zjistili studie pilotních uživatelů Copilota?

- Zaměstnanci díky Copilotu ušetřili více než 10 hodin měsíčně
- 68 % mělo pocit, že to zlepšilo kvalitu jejich práce
- 64 % strávilo méně času zpracováváním e-mailů
- 75 % strávilo méně času hledáním informací v souborech

# Co Copilot pro M365 umí dnes



## M365 Chat

- Sledujte projekty, lidi a soubory z různých zdrojů.
- Vymýšlejte nápady.

## 1:1 or Group Chat

- Doběhnete zameškané.
- Zvýrazněte klíčová rozhodnutí.



## Používejte

- Shrňte dlouhá vlákna.

## Vytvořte

- Koncepty nových e-mailů.
- Koncepty odpovědí.
- Upravte tón a délku.



## Používejte

- Shrňte dlouhé dokumenty.
- Kladení otázek týkajících se obsahu dokumentu

## Vytvořte

- Generování prvních konceptů.
- Přidejte další obsah.



## Používejte

- Shrňte obsah prezentace.
- Ptejte se na konkrétní otázky, pro lepší porozumění

## Vytvořte

- Generujte koncepty.
- Přidejte další obsah - vč. obrázků.
- Upravte obsah a formát.

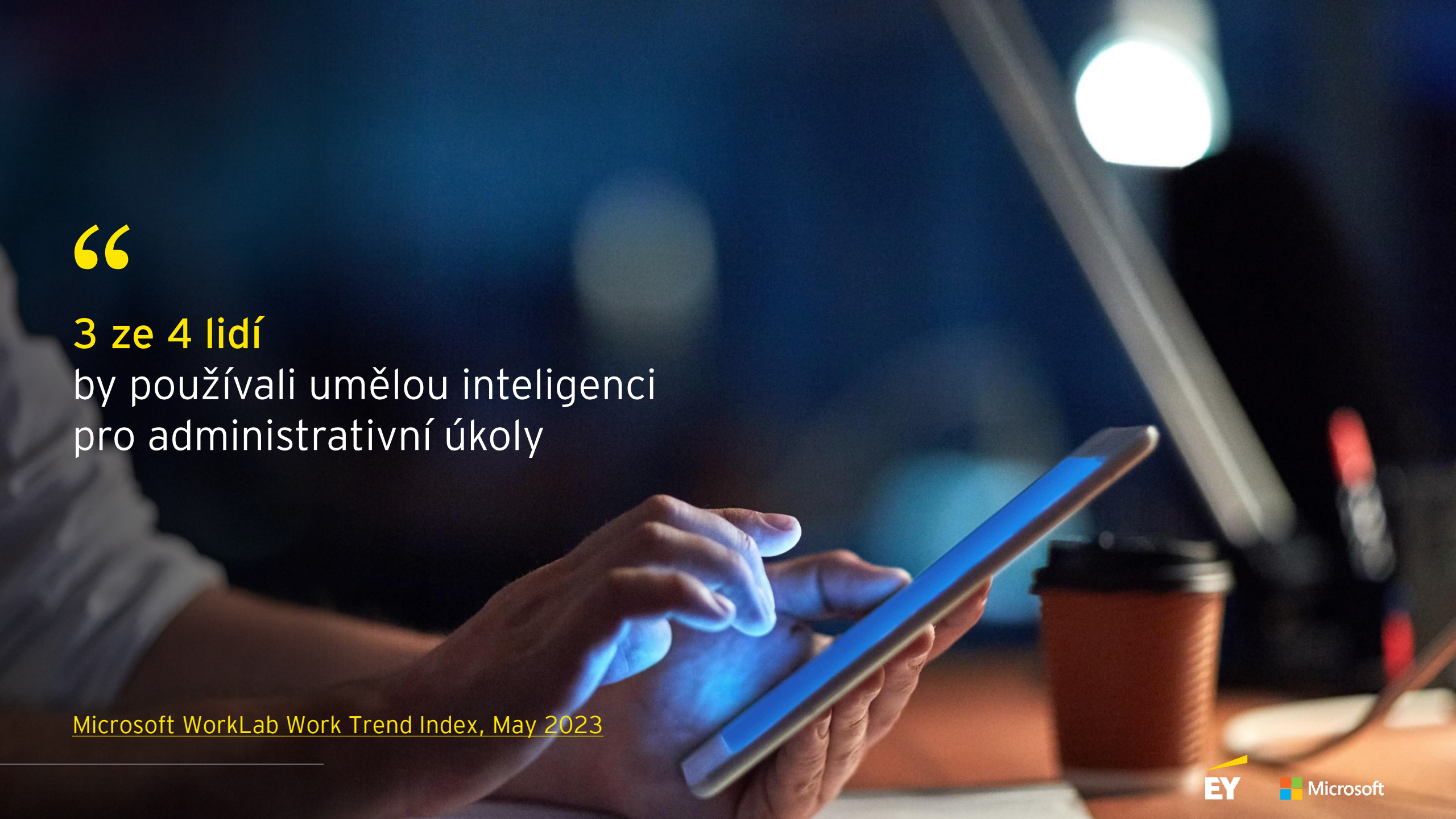


## Analyzujte Data

- Prozkoumejte svá data a lépe jim porozumějte.
- Identifikujte přehledy.

## Vizualizujte Data

- Zvýrazňujte, filtrujte a seřadte data.
- Získejte návrhy vzorců pro složité výpočty.



“

**3 ze 4 lidí**

by používali umělou inteligenci  
pro administrativní úkoly

Microsoft WorkLab Work Trend Index, May 2023

## AI at Work Is Here. Now Comes the Hard Part.

**75%**  
Of people are already  
using AI at work



**46%**  
Of them started using  
it less than 6 months  
ago



**Usage nearly  
doubled in  
the last  
6 months**

Source: 2024 Work trend index annual report from Microsoft and LinkedIn  
Survey questions: How often do you use generative AI for your work? How long have you been using generative AI at work?

# Pracovní postup náboru pomocí Copilotu pro Microsoft 365



## Vytvořte job description

Začít s prázdným dokumentem ve Wordu s požadavkem na Copilota

Create a job description for a senior animation designer role, based on the [Design Team Core Responsibility](#) document.



## Objevte kvalifikované kandidáty

Zeptejte se Copilota v Microsoft 365 Chat

Based on [Candidate #1 resume](#) provide a summary of the skills, experience, and qualifications of the candidate.



## Vytvářejte otázky k pohovoru

Zadejte Copilota v Loop úlohu vytvořit seznam otázek na pohovor

Create a set of interview questions for the position of Senior Animation Designer. Ask about previous experience, goals, and include some questions about personal interests.



## Ved'te pohovor

Během pohovoru s Copilot v Teams

What would some good follow up questions be based on what we have already discussed and are there any questions that I have not answered?



## Vytvoření nabídkového dopisu

Zadejte úlohu vytvoření nového e-mailu Copilota ve Wordu

Create an offer letter to Maya for the position of Senior Animation Designer with a start date of March 16<sup>th</sup>. Include details on our benefits from our [Benefits Handbook](#).



## Vytváření materiálů pro onboarding

Začínáme s úlohou Copilota na novou prezentaci

Create a presentation from [Word document link to Senior Animation Designer Job Description] Create an overview the job responsibilities .

# Jeden den v životě HR manažera s Copilotem

8:00

Jana začíná den z domu pohovorem pro nového kandidáta na účetní. Přikáže Copilotovi, aby navrhl doplňující otázky a shrnul klíčové body, které kandidát uvedl.



Copilot in Teams

What are some good follow up questions to learn more about this person's skills and experience?

9:35

V kanceláři Jana shrnuje některá vlákna chatu, která se odehrála včera v pobočce, a může rychle vyhodnotit situaci a poskytnout svému týmu pokyny k řešení problému.



Copilot in Teams

Summarize this thread and include the key issues and suggestions for resolution along with who had the suggestions.

10:00

Jana požádá Copilota, aby vytvořil shrnutí nové příručky o dodržování předpisů organizace, aby se ujistila, že obsahuje klíčové body. Poté přikáže Copilotovi, aby doplnil chybějící části.



Copilot in Word

Summarize the [Contoso Compliance Handbook](#) in about four paragraphs for an executive and provide a list of key points.

16:00

Jana zmeškala několik hovorů a e-mailů. Přikáže Copilotovi, aby shrnul e-mailová vlákna, a pak souhrny použije k vytvoření konceptu odpovědí.



Copilot in Outlook

Summarize this thread.

14:00

Jana přikáže Copilotovi, aby do své prezentace přidal snímek, který lze použít k vysvětlení iniciativ týmu.



Copilot in PowerPoint

Add a slide about potential HR initiatives.

13:00

Jana se dotazuje na řídicí panel svého HR systému pomocí pluginů zabudovaných v Copilot Studiu aby lépe porozuměla trendům odchodů.



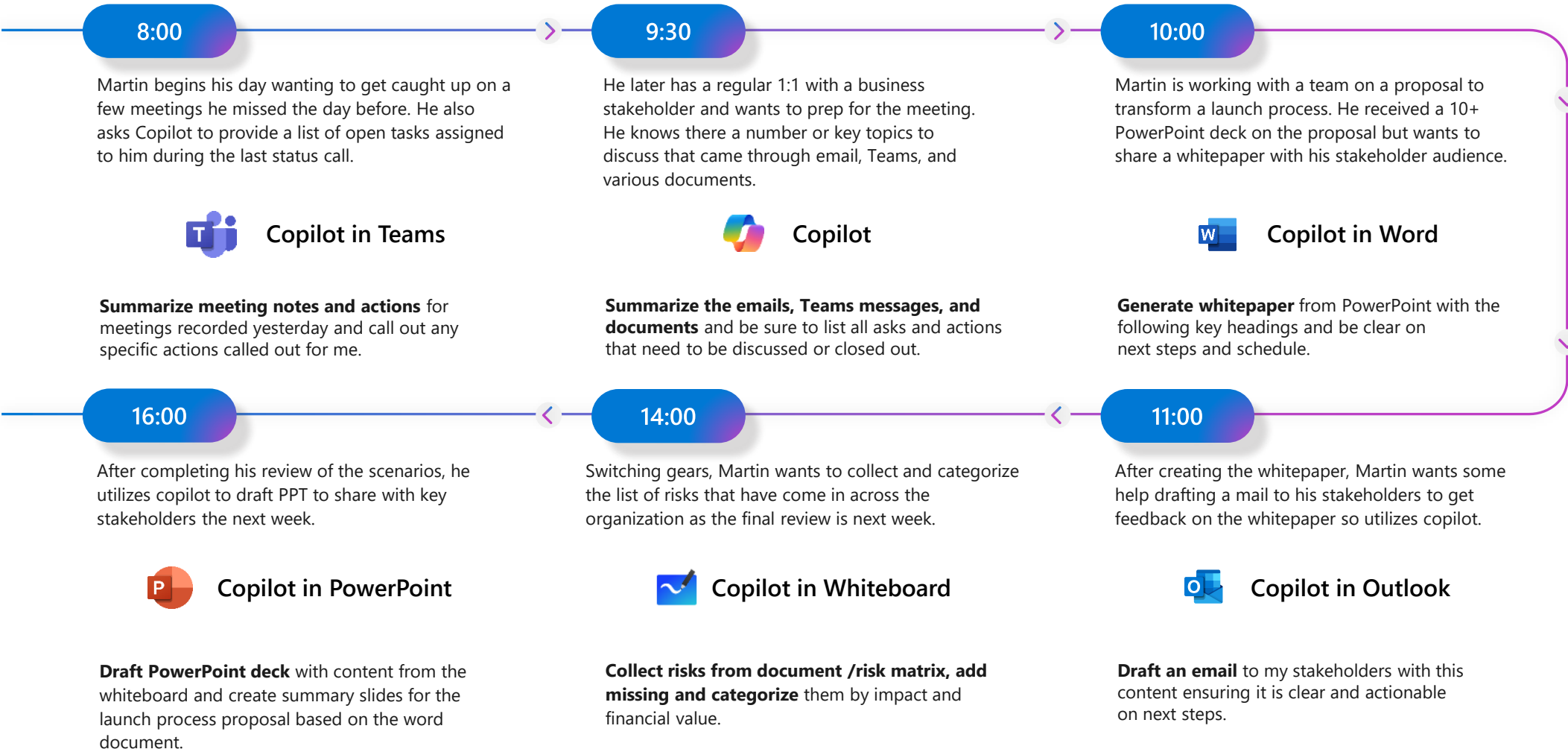
Copilot Studio in Copilot for Microsoft 365

Add a column that averages the other columns for each month.

**Jana**  
vede HR pro  
regionální  
banku

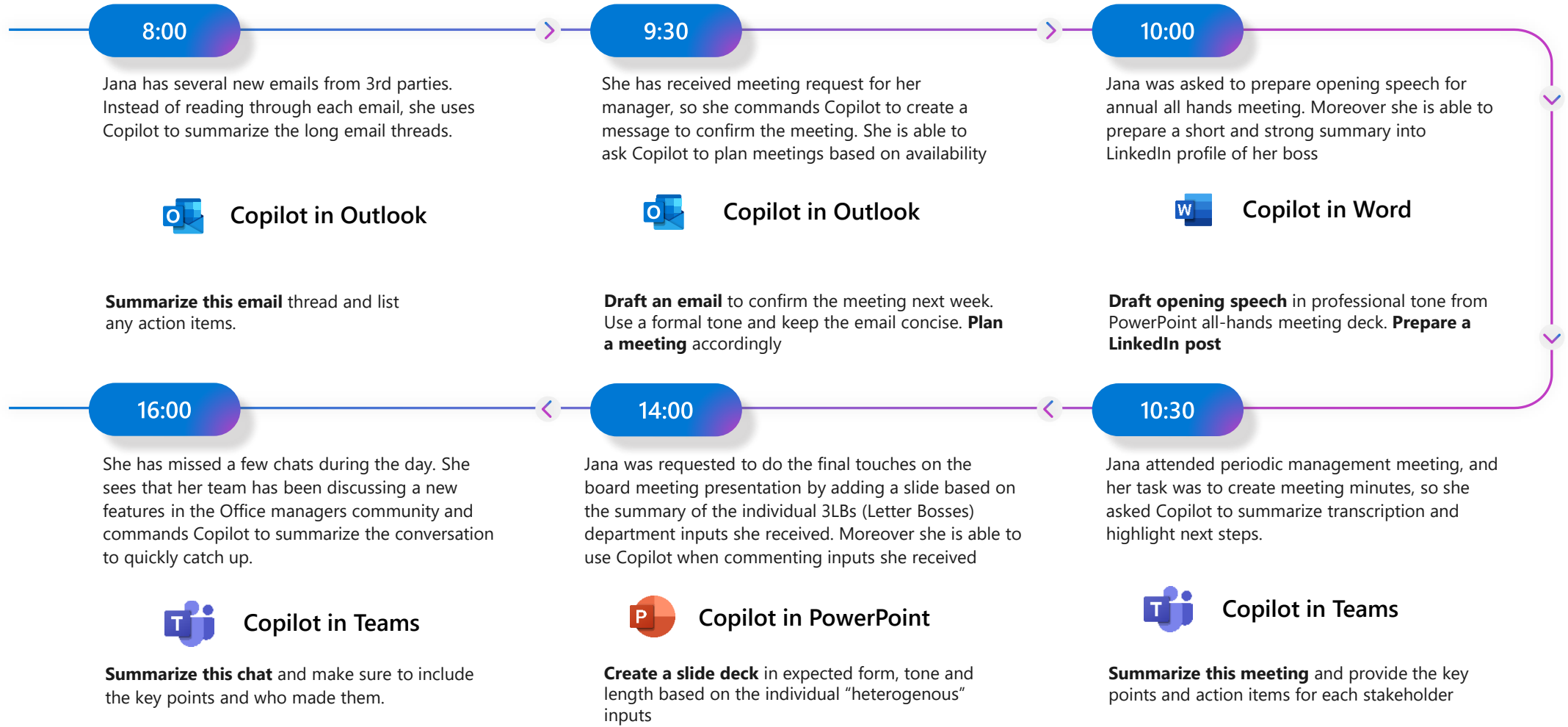


# A day in the life of a Martin, project manager



Note: Although not available now, EY and Microsoft do expect that by the end of 2024 Copilot in MS Excel will be able to prepare and track: 1) Work-breakdown structure, 2) Project plan, 3) Budget plan

# A day in the life of a Jana, office manager



Note: Currently, Copilot cannot plan meetings on behalf of somebody; this feature should be available by the end of 2024.

Chcete si o Copilotu nebo GenAI popovídat? Ozvěte se nám:

**Ctibor Machala** | People Consulting | L&D and Business Development Manager

Ernst & Young, s.r.o.

Na Florenci 2116/15, Praha 1, 110 00, Czech Republic,

Mobile:+420 727 82 52 52 | [ctibor.machala@cz.ey.com](mailto:ctibor.machala@cz.ey.com)

**Michala Fridmanová** | People Consulting | Change Management

Ernst & Young, s.r.o.

Na Florenci 2116/15,, Praha 1, 11000, Czech Republic

Cell:+420 724 678 947 | [Michala.Fridmanova@cz.ey.com](mailto:Michala.Fridmanova@cz.ey.com)